

CC

Czwalina Consulting AG
Kompetenz für Führungskräfte



Mitarbeiterbeurteilung und Betriebsklimaanalyse

Instrumente
der strategischen
Unternehmensführung

Mitarbeiterbeurteilung und Betriebsklimaanalyse

- **„Wo ein Betriebsklima herrscht, das auf Erfolg, Transparenz, Wahrhaftigkeit und Loyalität ausgerichtet ist, und wo man die Kommunikation nach gewissen Gesetzmäßigkeiten bewusst pflegt, gibt es keinen Platz für negative Energien.“**



Wir beobachten, dass Mitarbeiterbeurteilungssysteme nicht selten negative Konsequenzen auf das Betriebsklima haben.

Auf dem Hintergrund dieser Erkenntnis entwickelte die Czwalina Consulting AG einen Prozess des Mitarbeitergesprächs, der sowohl den Aspekt der Steigerung des Betriebsklimas als auch denjenigen der Leistungssteigerung im Auge behält.

Unternehmen erreichen mit unserer Unterstützung eine messbare Verbesserung ihres Betriebsklimas, der Vertrauenskultur und der Leistungskraft.

Vorbereitung

Erfassen des Bedarfs

Definition der Ziele und Prozesse

Module

Betriebsklimaanalyse

Training

Kommunikation

Mitarbeitergespräche

Zielvereinbarung

Maßnahmen

Auswertung

Auswertung,
weiteres
Vorgehen

Weitere Maßnahmen auf Wunsch des
Unternehmens



Bewertung als
Anfang eines
konstruktiven
Prozesses

Entwickle Deine
Stärken und
bewege Dich in
Deinen
Schwächen

Synergie heisst,
gemeinsam über
sich hinauszuzuwachsen.

- **Kommunikation und Training** der zu Grunde liegenden Prinzipien des Gesprächsprozesses
- **Betriebsklimaanalyse u/od Führungsradar** als Prozessbegleitung und -bewertung
- **Anpassung der Fragebögen** an Ihre Unternehmensziele, Ihr Unternehmensleitbild und Ihre Unternehmenskultur
- **Ausfüllen der Mitarbeiterbeurteilung** durch Vorgesetzte und Mitarbeiter
- **Anschliessende Mitarbeitergespräche** mit Blick auf:
 - Unterschiede in der Selbst- und Fremdwahrnehmung
 - Weiterentwicklung und Einsatz des Potenzials
 - Entschlossenes Finden von Lösungen für erfolgsrelevante Schwachstellen bei einer klaren Haltung menschlicher Wertschätzung
 - Aktives Angehen reaktiver und resignativer Verhaltensmuster
- **Sicherung des gegenseitigen Verständnisses**
- **Konstruktives Erarbeiten von Maßnahmen** sowohl durch Mitarbeiter wie Vorgesetzte
- **Ableitung der Zielvereinbarung:** Aushandeln von Zielen, Richtlinien, Unterstützungsmassnahmen, Verantwortung und Konsequenzen
- **Bewertung der Zielvereinbarungen** durch beide Seiten
- **Festlegung des Prozesses**, sobald beide Seiten hinter den Maßnahmen und vereinbarten Mitteln und Konsequenzen stehen
- **Zielvereinbarung als zentrales Arbeitsinstrument** zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern
 - Damit zusammenhängende Karriereschritte, Weiterbildungen, Boni usw.
 - Der Vorgesetzte als Mentor

Entscheidend
für den Erfolg
des Prozesses
ist nicht der
genaue Ablauf.

Entscheidend
ist die
konsequente
Anwendung der
für den Erfolg
zuständigen
Prinzipien und
Werte.

■ **Mitarbeiterbeurteilung (Informationsfluss top down):**

Erleichterung des Dialogs durch einen klaren Gesprächsablauf
Grundlage für Maßnahmen und Zielvereinbarungen
Kommunikation der Unternehmensziele und -werte durch die
Auswahl und Formulierung der Fragen

■ **Betriebsklimaanalyse u/od Führungsradar (bottom up):**

Messung des allgemeinen Betriebsklimas, des Führungsverhaltens, einzelner Einflussfaktoren sowie des Einflusses innerbetrieblicher Maßnahmen

Sensibilisierung auf wesentliche Erfolgsfaktoren

Vermittlung von Wertschätzung und somit Verbesserung der Vertrauenskultur sowie des Stimmungsbarometers

■ **Verbesserung Ihres Betriebsklimas**

Daraus folgt eine steigende Attraktivität für die Potenzialträger, ein besserer Informationsfluss, eine verbesserte Wahrnehmung interner Einflussfaktoren, mehr Motivation und Zielausrichtung.

■ **Einfach in der Anwendung**

Die Tools sind schnell und unkompliziert anwendbar, lassen sich individuell an Ihr Leitbild und Ihre Fragestellungen anpassen und gut in Ihr internes SAP-System integrieren.

■ **Schnell in Ihrer eigenen Hand**

Nach kurzer Einarbeitung verfügen Sie über Ihre eigenen Instrumente, die Sie ohne externe Unterstützung selbst einsetzen können.

■ **Individuelles Vorgehen**

Ihre Bedürfnisse sind unser Maßstab, auf die unsere Werkzeuge individuell angepasst werden.

■ **Ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis**

**Was wir
für Sie tun,
entscheiden Sie!**

■ **Umfangreiche Unterstützung
durch die Czwalina Consulting AG**

Prozessgestaltung und -begleitung

Seminare und Trainings

Personal- und Organisationsentwicklung

Standardisierte Analyseinstrumente und Gesprächshilfen

Moderation und Mediation

Teamentwicklung

Coaching von Führungskräften

Potenzialanalyse, Lebens- und Karriereplanung

Wir steigern den
Wert Ihrer
Human
Resources
nachhaltig.
Versprochen.

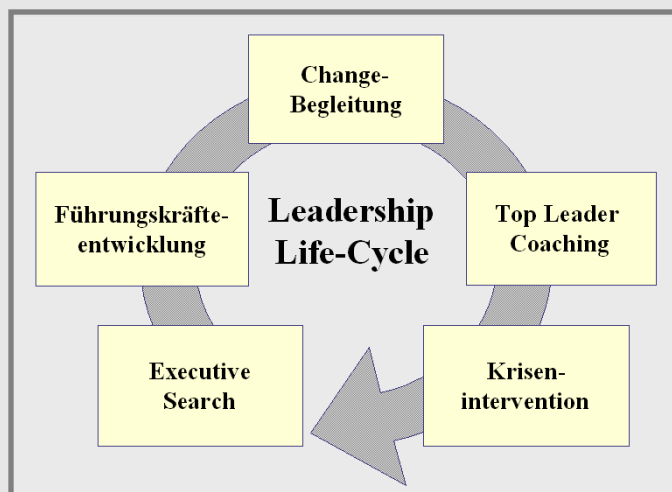
■ Unser Credo | Veränderung als Chance

Veränderungen und Wandlungen sind notwendige Prozesse des Lebens und sollen als positive Herausforderungen an den Einzelnen gesehen werden. Das Wohlbefinden im Berufsleben kann dabei nicht von einer nachhaltigen positiven Weiterentwicklung der eigenen Persönlichkeit getrennt werden.

Die Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit und der eigenen Führungskompetenz hat ihren Ausgangspunkt in der Selbsterkenntnis, die durch gezielte Verhaltensanalyse und Coaching wesentlich unterstützt werden kann.

Wir glauben an die Entwicklungsfähigkeit des Menschen, sofern er bereit ist, über sich selbst nachzudenken. Wir glauben an die Lernfähigkeit des Menschen, sofern er dazu den Willen hat.

■ Unser Angebot | Beratung im Leadership-Life-Cycle





- **Gegründet 1990** von Johannes Czwalina
- **Team** aus wertorientierten Trainern, Beratern und Coaches mit Sitz in Riehen bei Basel
- **Kernkompetenzen**
 - Training und Coaching für Führungskräfte aller Ebenen
 - Executive Search & Newplacement
 - Eignungsdiagnostik - Assessment
 - Design und Begleitung von Change-Prozessen
 - Moderation und Mediation
 - Mitarbeiterbeurteilung & Betriebsklimaanalyse
 - Seminare, Referate, Veröffentlichungen (Bücher)
- **Branchenfokus**

Telekommunikation, Dienstleistung, Banken, Transport und Logistik, Health, Public, etc.
- **Exklusive Referenzen**
- **Corporate Responsibility**

Gesellschaft zur Beratung von Führungskräften in schwierigen Phasen [GBF]

**Johannes Czwalina, Basel**

Referent, Autor, Coach

**Peter Schulz, Basel**

Coaching, Eignungsdiagnostik

**Markus Becker, Lörrach**

CC Finance

**Christian Düblin, Basel**

Turnaround, Management Support,
Change Management

**Jürgen Pillasch, Griesheim**

Organisations- und Teamentwicklung,
Führungsradar, Führungsseminare

**Stefan A. Grözinger, Heidelberg**

Projektentwicklung, Profiling und
Dokumentenerstellung, Outfitting

**Thomas Studer, Siegen**

Support Marktforschung und
Bewerbungsstrategien, Coaching und
Training

**Dieter Eberspächer, Esslingen**

Coaching und Newplacement



■ **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Kontaktieren Sie uns noch heute.
Persönliche und diskrete Betreuung garantiert.
Ihr Kompetenzzentrum für Führungskräfte

Czwalina Consulting AG

Inzlingerstr. 65
Postfach 602
CH-4125 Riehen bei Basel

Telefon: +41 (0)61 645 96 50

Fax: +41 (0)61 641 60 19

Email: info@czwalinaconsulting.com

Website: www.czwalinaconsulting.com

© Czwalina Consulting AG