



CZWALINA CONSULTING

FACTSHEET CONFLICT COMPETENCE COACHING

WETTBEWERBSVORTEIL KONFLIKTKOMPETENZ

Konfliktkompetenz wird immer mehr zur Schlüsselkompetenz für Führungskräfte. Sie zu entwickeln heißt aber nicht, Konflikte zu vermeiden. Es geht vielmehr darum, die durch sie entstehenden negativen Auswirkungen, Gefühle und Verletzungen zu eliminieren und dagegen auf die positive Energie der Unterschiedlichkeit zu setzen.

Durch die gezielte Anwendung konstruktiver Verhaltensweisen lassen sich bis zu 90% aller Konflikte schneller und reibungsärmer lösen. Viele Unternehmen setzen die Methode mittlerweile im Talentmanagement und in der Organisationsentwicklung ein, um die positiven Energien einer konfliktkompetenten Belegschaft zu nutzen.

«FÜHRUNGSKRÄFTE WERDEN BEFÄHIGT, IN UNTERSCHIEDLICHEN SITUATIONEN KOMPETENT MIT KONFLIKTEN UMZUGEHEN.»

DIE METHODE

Das Conflict Dynamics Profile (CDP)TM ist eine bewährte Methode, die Mitte der 90er Jahre am Eckerd College in St. Petersburg (Florida, USA) von bekannten Psychologen und Sozialwissenschaftlern entwickelt wurde. Die Fokussierung auf «Verhalten» erlaubt – im Gegensatz zu Persönlichkeitseigenschaften – eine schnellere und einfachere Kompetenzentwicklung.

CC Czwalina Consulting AG ist lizenzierter Partner des Institute of Leadership Dynamics, Berlin und wendet das Conflict Dynamics Profile als bewährte Grundlage für die Beratungstätigkeit an.

BERATUNGSANGEBOT

Sensibilisierung der Belegschaft zum produktiven Umgang mit Konflikten

- Trainings und Workshops zum Thema „Konfliktkompetenz“
- Individuelle Bestandesaufnahmen und maßgeschneiderte Entwicklungspläne
- Teambildung und Teamentwicklung
- 360°- Evaluation und Erarbeitung von Roadmaps

Erarbeitung / Einführung einer konfliktkompetenten Unternehmenskultur

- Projektmäßiges Vorgehen mit eingehender Analyse, Begleitung und Beratung

Human Resources – Employee Healthcare

- Etablieren einer Konfliktkultur zur Vermeidung von Mobbing, Burnout und Fehlzeiten

Ausbildung und Begleitung von firmeninternen „CONFLICT COMPETENT COACHES“

- Schulung, Zertifizierung und individuelle Begleitung

In Kooperation mit



CC CZWALINA CONSULTING AG

Inzlingerstr. 65
4125 Riehen b. Basel, Schweiz

Telefon: +41 61 645 96 50

info@cc-consulting.ag
www.cc-consulting.ag