



CZWALINA CONSULTING

# AUSBILDUNG ZUM CONFLICT COMPETENCE COACH

## WETTBEWERBSVORTEIL KONFLIKTKOMPETENZ

Konfliktkompetenz wird immer mehr zur Schlüsselkompetenz für Führungskräfte. Sie zu entwickeln heißt aber nicht, Konflikte zu vermeiden. Es geht vielmehr darum, die durch sie entstehenden negativen Auswirkungen, Gefühle und Verletzungen zu eliminieren und dagegen auf die positive Energie der Unterschiedlichkeit zu setzen.

Durch die gezielte Anwendung konstruktiver Verhaltensweisen lassen sich bis zu 90% aller Konflikte schneller und reibungsärmer lösen. Viele Unternehmen setzen die Methode mittlerweile im Talentmanagement und in der Organisationsentwicklung ein, um die positiven Energien einer konfliktkompetenten Belegschaft zu nutzen.

## DIE METHODE

Das Conflict Dynamics Profile (CDP)<sup>TM</sup> ist eine bewährte Methode, die Mitte der 90er Jahre am Eckerd College in St. Petersburg (Florida, USA) von bekannten Psychologen und Sozialwissenschaftlern entwickelt wurde. Die Fokussierung auf «Verhalten» erlaubt – im Gegensatz zu Persönlichkeitseigenschaften – eine schnellere und einfachere Kompetenzentwicklung.

CC Czwalina Consulting AG ist lizenzierter Partner des Institute of Leadership Dynamics, Berlin und wendet das Conflict Dynamics Profile als bewährte Grundlage für die Beratungstätigkeit an.

## DAS BESONDERE

Das Besondere des CDP sind die wissenschaftlich untersuchten 15 Verhaltensweisen und neun Emotionalitäten (Hot Buttons), die den größten Einfluss in einem Konflikt auf einen selbst und den/die Konfliktpartner haben. Lernen Sie diese und deren Wirkungsweisen kennen und verstehen. Entwickeln Sie auf dieser Basis gezielt Ihre Konfliktkompetenz!

## ZIELGRUPPE

Die Ausbildung wird in Kooperation mit dem "Institute for Conflict Dynamics Europe GmbH" durchgeführt und richtet sich in erster Linie an Berater, Coaches, HR Professionals, Trainer und auch interessierte Führungskräfte.

Diese Ausbildung ist ergänzend zu anderen Training- bzw. Coaching-bezogenen Qualifikationen zu sehen. Die Ausbildung ist z.B. für Führungskräfte auch als reines Training ohne Zertifizierung buchbar

## IHR NUTZEN

Ziel der Ausbildung ist es, dass Sie anhand der in den USA entwickelten, bewährten und normierten Conflict Dynamics Profil-Methode in die Lage versetzt werden, das Konfliktprofil einer Person bzw. eines Teams zu diagnostizieren und darauf aufbauend eine gezielte Entwicklung des Konfliktverhaltens und des Managens von Emotionen einzuleiten bzw. umzusetzen. Ziel der Lizenzierung ist es, dass Sie die CDP Diagnose- und Entwicklungsmethode und deren Testverfahren bei Dritten entgeltmäßig anwenden und qualifiziertes Feedback und Coaching geben dürfen.

## DIE NÄCHSTEN TERMINE

BASEL (CC Czwalina Consulting AG)

Training

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
|                     | 22./23. Juni 2017    |
| 20./ 21. April 2017 | 19./20. Oktober 2017 |

Supervision und Zertifizierung nach individueller Absprache

## IN KOOPERATION MIT



CC CZWALINA CONSULTING AG

Inzlingerstr. 65  
4125 Riehen b. Basel, Schweiz

Telefon: +41 61 645 96 50

info@cc-consulting.ag  
www.cc-consulting.ag